

Une Académie des Services

**Accelera**<sup>®</sup>

ACCOR services

# TEAM BUILDING

## Indoor și Outdoor

Programe pentru creșterea coeziunii  
interne și dezvoltarea performanțelor echipei



# Team Building

## Indoor și Outdoor

Programe pentru creșterea coeziunii interne și dezvoltarea performanțelor echipei

**Performanțele salariaților care activează într-o echipă unită și sincronizată sunt cu până la 40% mai mari.**

Programele de Team Building sunt programe destinate creșterii coeziunii interne a echipei și au efecte pozitive directe asupra performanțelor economice ale companiei.

### Cuprins:

- Conceptul **Accelera** despre o echipă unită
- Principalele probleme rezolvate de un program de Team Building
- **Acceleractiv**<sup>®</sup> - modelul programelor noastre de Team Building
- Outdoor - Exemple și studiu de caz
- Indoor - Exemple și studiu de caz

## Conceptul Accelera despre o echipă unită

*"Chiar și în timpul campaniei, militarii trebuie să exerseze regulat strategiile de atac până se mișcă ca unu. Iar comandantul lor trebuie să îi strângă în jurul lui și să le vorbească despre curaj, despre victorie și despre onoare. Numai așa te poți baza că în timpul luptei nu vor uita de ce se află acolo și vor fugi lăsându-și camarazii pradă inamicului ..."*

Niccollo Machiavelli  
Arta Războiului

Niccollo Machiavelli s-a inspirat în "Arta Războiului" din strategiile militare ale Imperiului Roman. Conducătorii romani, la rândul lor, s-au inspirat din strategiile militare grecești, egiptene și feniciene.

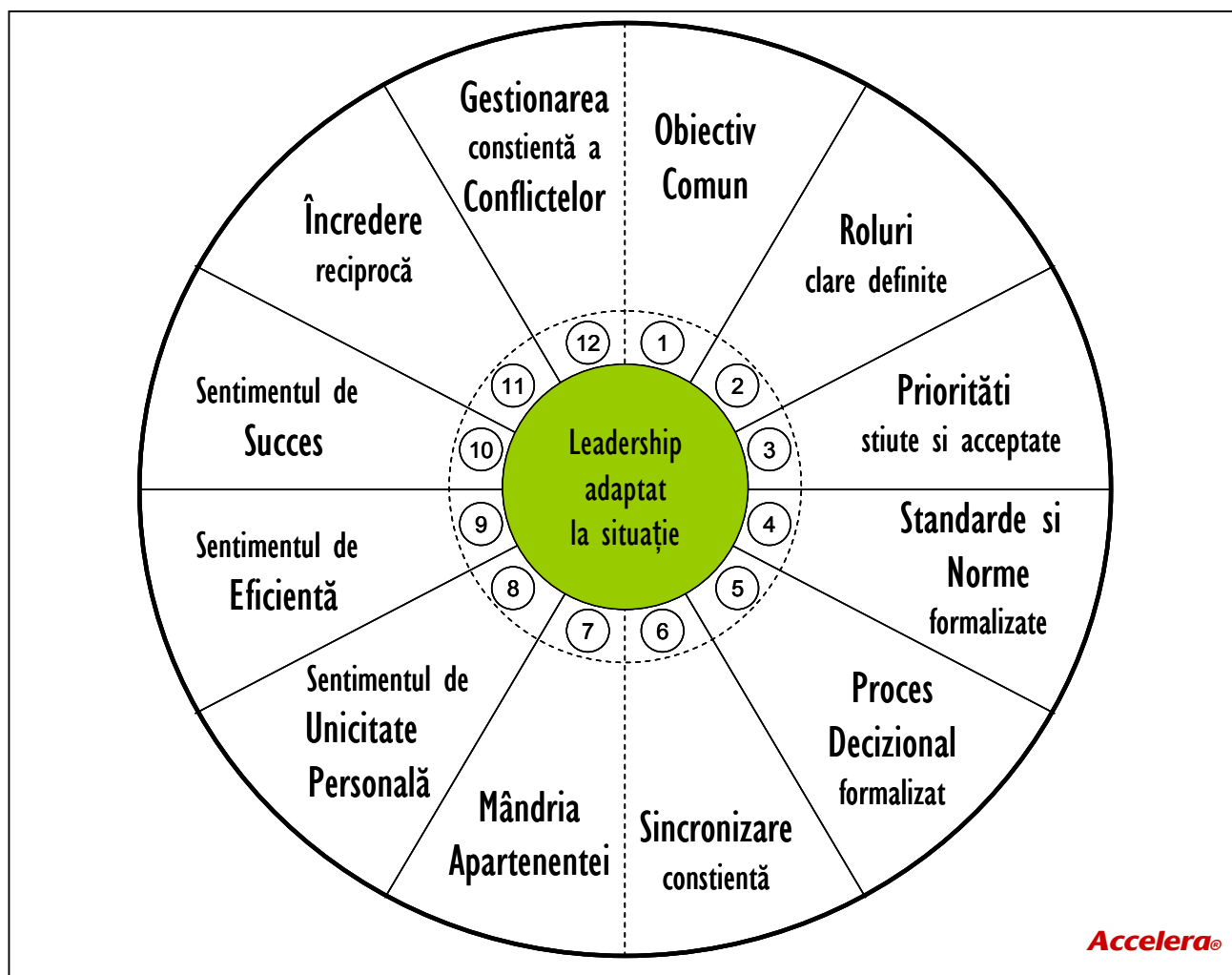


**Zâmbetul echipei tale aduce zâmbetul clientului și, implicit, creștea profitului companiei**

Conceptul "Pentru a lupta ca o armată, soldații trebuie să gândească ca o armată." are mii de ani vechime și este, încă, principala "rețetă" pentru munca de echipă și pentru obținerea minunatului rezultat matematic:  $1+1+1=4$ .

Fiind responsabilă de pregătirea, dezvoltarea și motivarea celor 168.000 de salariați ai săi din 140 de țări, Academia Accor a dezvoltat în cele două decenii de activitate un concept fiabil și eficient pentru dezvoltarea coeziunii de echipă și pentru creșterea performanțelor economice ale companiei.

Baza conceptului este portretul unei echipe unite și competitive, capabilă să acționeze unitar și performant în fața provocărilor de afaceri. Pentru realizarea acestui portret, cercetările Academiei s-au axat pe depistarea și dimensionarea factorilor care generează coeziunea de echipă. Rezultatul cercetării sunt "Ce 12 factori care determină coeziunea internă a unei echipe"



## Cei 12 factori care definesc o echipă unită

Fiecare dintre cei 12 factori contribuie la creșterea coeziunii de echipă și a performanței ei profesionale. Pe scurt:

1. Toți membrii echipei trebuie să aibă un **obiectiv comun**, acceptat și cât mai apropiat de obiectivele lor personale.

2. Fiecare membru al echipei trebuie să aibă un **rol clar definit** în cadrul echipei, rol care trebuie să se potrivească cât mai bine caracteristicilor personale ale salariatului.

3. Toți membrii echipei trebuie să **cunoască prioritățile** echipei și să le **accepte**, chiar și atunci când intră în conflict cu prioritățile personale.

4. Munca membrilor echipei trebuie să se desfășoare după **standarde și norme formalizate** (scrise), pentru a-și putea evalua/auto-evalua calitatea muncii depuse și rezultatele obținute.

5. **Procesul decizional** trebuie să fie **transparent, participativ și formalizat**, pentru a genera proactivitatea, inițiativa și confortul psihologic al membrilor echipei.

6. **Sincronizarea** în muncă trebuie să fie un proces exersat și conștient.

7. Fiecare membru al echipei trebuie să aibă dezvoltat **sentimentul de mândrie** privind apartenența sa la echipă.

8. Fiecare membru al echipei trebuie să își păstreze **sentimentul de unicitate personală**; să se simtă acceptat în cadrul echipei și apreciat "așa cum este el".

9. Membrii echipei trebuie să simtă **eficiența muncii** în echipă, să **simtă** că se înregistrează un progres real și că acțiunile lor sunt încununate de **succes**.

10. Membrii echipei trebuie să aibă **încredere unii în alții** și, mai ales, să fie siguri că fiecare membru al echipei depune tot efortul de care este capabil pentru succesul echipei.

11. Membrii echipei trebuie să **recunoască și să gestioneze conștient și constructiv conflictele interne** pentru a evita scăderea randamentului și demotivarea.

12. **Conducerea echipei** trebuie să **recunoască și să se adapteze conștient la diversele situații** pentru a asigura eficiența maximă a echipei.

Analiza și evaluarea celor 12 factori ne crează o imagine corectă privind nivelul de **coeziune profesională** a echipei și, implicit, capacitatea ei de a livra rezultate la cel mai înalt nivel de performanță.

Programele **Accelera** de Team Building se concentrează pe îmbunătățirea parametrilor celor 12 factori. Prin jocuri, experimentări, analize, simulări și discuții libere, facilitatorii **Accelera** ajută echipa să "găsească" și să exploateze toate pârghiile care pot aduce o creștere a performanțelor profesionale.

## Principalele probleme rezolvate prin programele de Team Building **Acceleractiv**<sup>®</sup>

Prin îmbunătățirea celor 12 factori, programele **Accelera** de Team Building ajută echipa să elimine problemele care-i diminuează performanțele:

1. **Conflictele interne** dintre membrii echipei - atât pe cele raționale, cât și pe cele de natură emoțională.

2. **Lipsa de încredere** între membrii echipei și lipsa de încredere în munca de echipă.

3. **"Jocurile teritoriale"** - jocuri de influențare și manipulare a coechipierilor, "jucate" de unii membri cu scopul a-și maximiza avantajele personale sau de a-și creștere "puterea".

4. **Procesele decizionale** cu o mare încărcătură **emoțională** și fenomenul **gândirii de grup**.

5. **Lipsa de motivație** a membrilor și atitudinea reactivă.

6. **Coeziunea interpersonală**, atunci când ea funcționează ca un factor distructiv pentru coeziunea de echipă.

7. **Acceptarea dificilă a unor noi membri** în urma rulajului de personal, a creșterii echipelor sau a fuziunilor.

8. **"Staționarea"** membrilor echipei numai în **zona de confort** personal care diminuează implicarea, dezvoltarea și, respectiv, creșterea performanțelor.

9. **Demararea dificilă** sau **blocajele** unor proiecte.

10. **Sincopetele din procesul de comunicare** între membrii echipei.

11. **Lipsa sincronizării** în procesul de lucru.

12. **Lipsa sentimentului de apartenență** și de **mândrie**, "erodarea" credinței în valorile și obiectivele companiei.

Fiecare echipă are "problemele" ei. Împreună cu liderul echipei, le depistăm și le rezolvăm cu succes.

## Modelul programelor de Team Building **Acceleractiv**<sup>®</sup>

Principiile de funcționare a programelor noastre de Team Building sunt bazate pe proceduri clasice, simple și eficiente. Înainte de a fi oferite clienților, fiecare tip de program este testat în interiorul grupului. Astfel, modelul nostru de lucru este eficient și sigur.

Pașii generali ai programelor noastre sunt:

1. **Evaluarea** parametrilor echipei și **determinarea diferenței** dintre ceea ce își dorește liderul echipei și situația actuală.

2. **Stabilirea**, împreună cu liderul echipei, a **obiectivelor programului**, a problemelor care necesită rezolvare și/sau a aspectelor care trebuie să cunoască o rapidă perfecționare.

3. **Planificarea detaliată** a programului și aprobarea lui de către conducătorul echipei.

4. **Livrarea** programului în parametrii stabiliți.

5. **Livrarea unui program de follow-up** însoțit de recomandări pentru conducătorul echipei.

Fiecare program livrat este **adaptat** la:

1. Cerințele și obiectivele conducerii echipei
2. Necesitățile și tipul de echipă
3. Nivelul profesional și intelectual al membrilor echipei
4. Capacitățile fizice și psihice ale membrilor echipei
5. Bugetul de care dispune compania client.
6. Politică internă de Resurse Umane a companiei client.

Fiecare program livrat **respectă principiile securității participanților, securității informației și ale confidențialității.**

Fiecare program livrat este construit din exerciții și probe **plăcute, elegante și inteligente.** Satisfacția participanților și mulțumirea conducerii echipei sunt foarte importante pentru noi!

## Team Building Outdoor Exemple și Studiu de Caz

Recomandate, în general, pentru dezvoltarea încrederii reciproce, pentru depășirea zonei de confort și pentru dezvoltarea ambiției echipei, programele de Team Building Outdoor (în aer liber) sunt organizate de **Accelera** oriunde în țară sau în lume.

Oferta noastră cuprinde peste 150 de jocuri și activități menite **să întărească spiritul de echipă, să relaxeze, să energizeze și să ambiționeze participanții.** În funcție de preferințele clienților, activitățile variază de la jocuri scurte urmate de analiză video, până la acțiuni ample de explorare a unor zone dificile de pe glob.

Acțiunile pot fi organizate pentru **orice număr de participanți, Accelera** ocupându-se de absolut tot ceea ce este necesar pentru desfășurarea cu succes a evenimentului: transport, cazare, masă, dotări, organizare, asigurări și securitate.

### Studiu de caz:

**Situație:** Schimbarea condițiilor de piață și apariția unui nou concurent puternic și agresiv, a generat dezamăgire, blazare și teamă în rândurile echipei manageriale a clientului nostru.

**Dorința clientului:** Revigorarea spiritului de echipă și trezirea ambiției echipei manageriale de a menține poziția de numărul unu pe piață.

**Număr de participanți:** 42 de manageri (Top și Middle)

**Acțiunea propusă:** Traversarea munților Atlas (Maroc).

**Durata:** 4 zile

**Surpriza pregătită de client și de Accelera:** Excursia a început bine dar, pe parcurs, lucrurile au început să meargă "din ce în ce mai rău". S-au "defectat" mașinile, s-au "pierdut" din provizii și, chiar mai mult, echipa a intrat în "conflict" cu locanicii unui sat nomad care vorbeau doar în limba arabă.

**Lecția învățată:** Echipa a rețrăit în 3 zile toate etapele unei "crize", și-a descoperit punctele slabe, dar și pe cele puternice, și-a reglat conflictele interne. Fiecare membru și-a descoperit și învățat rolul în echipă.



**Notă finală:** Toți cei 42 de participanți au fost permanent în siguranță chiar dacă au avut senzația că "sunt pierduți în mijlocul deșertului". Toți participanții s-au întors acasă arși de soare și cu câteva kilograme în minus, dar mult mai încrezători în puterile lor, mai puternici din punct de vedere psihologic și ... gata de "luptă" cu concurența.

## Team Building Indoor Exemple și Studiu de Caz

Recomandate, în general, pentru învățarea rolurilor în echipă, pentru perfecționarea comunicării și pentru stabilirea strategiilor, programele de Team Building Indoor (în sală) se bazează pe simulări de laborator, jocuri de rol, jocuri de afaceri, analiză video și coaching de echipă.

Oferta **Accelera** cuprinde sute de jocuri și activități menite să îi ajute pe participanți să se cunoască mai bine, să le sporească încrederea, să își re-evalueze prioritățile de echipă, să își creeze un proces decizional eficient și să le dezvolte spiritul de echipă.



Programele pot fi organizate pentru orice număr de participanți, atât la sediul clientului (sesiuni scurte de câte 4 ore), cât și în locații din afara orașului (sesiuni mai lungi , 2-3 zile).

**Studiu de caz:**

*Situație:* Formarea unei echipe pentru lansarea unui nou produs. Membrii echipei provin din diverse departamente și au profesii diferite. Doi dintre membrii echipei sunt angajați ai unui furnizor important.

*Dorința clientului:* Formarea unei echipe unite și performante care să termine proiectul la timp.

*Număr de participanți:* 18 persoane

*Acțiunea propusă:* 2 zile de Indoor Team Building, în afara orașului, și 2 sesiuni de 4 ore în sediul clientului

*Subiectele:* Jocuri de cunoaștere reciprocă, stabilirea atmosferei optime de lucru pentru dezvoltarea încrederii reciproce și a performanțelor, definirea obiectivelor echipei, formalizarea normelor și a regulilor de lucru, managementul conflictelor.

*Rezultatul:* Finalizarea proiectului la termen și cu o economie de 8% față de bugetul aprobat.

*Notă finală:* În plus, toți participanții au primit un manual **Accelera** de Project Leadership pentru a putea să se organizeze singuri în cadrul viitoarelor proiecte.

**Accelera Accor Services**  
- un veritabil furnizor de profit  
pentru compania dumneavoastră!

